

Liestal, 22. November 2011

Medienmitteilung 08/11

Sunstar Hotels

Sommersaison 2011 der Sunstar Hotels: Höhere Volumen trotz starkem Schweizerfranken

Die Sunstar Hotelgruppe erzielte in der Sommersaison 2011 (Mai bis Oktober) gegenüber dem Vorjahr sowohl bei den Übernachtungen (+ 5.0%) als auch beim Umsatz (+ 3.3%) höhere Volumen. Auf vergleichbarer Basis, also unter Ausklammerung des temporär geschlossenen Parkhotels in Arosa und des erstmals enthaltenen Style Hotels in Zermatt, lagen die kumulierten Volumen noch deutlicher über dem Vorjahr (Übernachtungen: + 7.0%, Umsatz: + 5.5%). Der momentane Buchungsstand für die bevorstehende Wintersaison liegt hingegen massiv unter dem Vorjahr.

Die Schweizer Ferienhotelgruppe Sunstar verzeichnete im 1. Halbjahr ihres 44. Geschäftsjahres (Sommersaison 2011 von Mai bis Oktober) trotz der bekannten schwierigen Rahmenbedingungen insgesamt erfreuliche Volumen: Die **Zahl der Übernachtungen** erhöhte sich um 6'500 Einheiten oder 5.0% auf 136'700 Logiernächte. Darin enthalten sind erstmals auch die Übernachtungen des neuen Style Hotels in Zermatt, welches 8'400 Logiernächte beisteuerte. Im Vorjahr enthalten waren hingegen noch die Volumen des Parkhotels Arosa (10'600 Übernachtungen), das im Sommer 2011 infolge umfangreicher Erneuerungsarbeiten geschlossen war. Auf vergleichbarer Basis resultierte damit ein Anstieg der Logiernächte um sogar 7.0% gegenüber dem Vorjahr, was gleichbedeutend mit dem zweithöchsten Volumenergebnis des Unternehmens ist.

Auf vergleichbarer Basis wies die **Bettenauslastung** einen Anstieg von 55% auf 62% aus. Auch unter Einbezug des erstmals enthaltenen Betriebs Zermatt liegt die Auslastung bei 62%.

Die einzelnen Monate zeigten sich, wohl wetterbedingt, sehr unterschiedlich. Auf vergleichbarer Basis waren die Monate Mai, Juni, Juli und August rückläufig, im September konnte ein leichter und im Oktober gar ein deutlicher Anstieg der Logiernächte verzeichnet werden.

Bei der Betrachtung der **Herkunftsländer** zeigt sich, dass die Zahl der Gäste aus der Schweiz auf vergleichbarer Basis um 6.0% zunahm, wohingegen bei den Buchungen aus Grossbritannien (-16%) und Japan (- 5.4%) ein Rückgang erfolgte.

Deutlich höhere Volumen verzeichneten insbesondere Flims (+ 17%), Grindelwald (+ 10%) sowie Davos (+ 7.0%). Bedingt durch den starken Schweizerfranken verzeichnete einzig Wengen einen Rückgang der Logiernächte (- 5.0%), primär bedingt durch spürbare Einbussen bei den Gästen aus Grossbritannien (- 24%) und Japan (- 44%).

Der **provisorische Hotelumsatz** entwickelte sich mit einem Anstieg von CHF 15,8 Mio auf CHF 16,3 Mio (+ 3.3%) - aufgrund des zunehmenden Preisdrucks - leicht unter den Volumenveränderungen.

Auch erfreulich ist die von den Gästen erlebte **Qualität der angebotenen Dienstleistungen**: Die rund 6'900 ausgewerteten Gästebefragungen (Rücklaufquote 28%) ergaben beim Gesamteindruck eine Note von 5.78 (Maximum: 6.00) mit Spitzenwerten von 5.87 (Freundlichkeit und Service) und 5.87 (Sauberkeit Zimmer) respektive 5.83 (Reservationsannahme). Beachtliche 90% der Gäste würden wieder kommen, jedoch nur 1% hingegen nicht mehr (8% ohne Angabe).

Der Buchungsstand für die bevorstehende Wintersaison 2011/12, liegt auf vergleichbarer Basis derzeit um 23% unter dem Vorjahr.

Die detaillierten Resultate der Sommersaison 2011 (1. Halbjahr des 44. Geschäftsjahres) erscheinen im Sunstar Halbjahresbericht Ende Januar 2012.

Die wichtigsten Zahlen im Überblick

	Sommer 2011		Sommer 2010		Veränderung
	IST	vergleichbare Basis	IST	vergleichbare Basis	IST
	inkl.* Zermatt / ohne Arosa	exkl.* Zermatt / ohne Arosa	exkl.* Zermatt / mit Arosa	exkl.* Zermatt / mit Arosa	
Logiernächte	136'745	128'297	130'271	119'657	+ 5%
Auslastung (Betten)	62%	62%	55%	56%	+ 7%
Hotelumsatz in CHF (provisorisch)	16.3 Mio.	15.3 Mio.	15.8 Mio.	14.6 Mio.	+ 3.3%

* Neueröffnung des Sunstar Style Hotel Zermatt: 11. Februar 2011

Das Sunstar Parkhotel Arosa war während der gesamten Sommersaison 2011 wegen Erneuerungsarbeiten geschlossen.

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an:

Sunstar Hotels

Beat Hess, Geschäftsführer, Tel. 061 925 70 85

info@sunstar.ch, www.sunstar.ch

Fotomaterial zu Sunstar finden Sie unter www.picturepark.ch/sunstar

Sunstar Holding AG

Die 1969 gegründete und an der SIX Swiss Exchange («Domestic Standard») kotierte Sunstar-Holding AG mit Sitz in Liestal/BL besitzt und betreibt heute neun Sunstar Ferienhotels überwiegend im 4-Sterne-Segment in den Schweizer Bergen (Arosa, Davos (2), Flims, Klosters, Lenzerheide, Grindelwald, Wengen und Zermatt) mit insgesamt 1'765 Betten (bzw. ab Dezember 2011 ebenfalls in Saas-Fee mit weiteren 88 Betten und ab Dezember 2013 auch in Pontresina mit zusätzlichen 120 Betten). Als weltweit erste Hotelgruppe garantiert Sunstar seit 2008 klimaneutrale Ferien in allen Betrieben. Neben ihrer nachhaltigen Ausrichtung legt Sunstar auch Wert auf vielfältige Erlebnisangebote zu einem attraktiven Preis-/Leistungs-Verhältnis.