



Liestal, 26.05.2014

Sunstar Hotels
Medienmitteilung 03/2014

**Wintersaison 2013/14:
Sunstar mit gehaltener Wintersaison trotz weiterhin schwierigen Rahmenbedingungen**

Trotz währungsbedingt weiterhin schwierigem Marktumfeld sowie ab Februar deutlich zurückgehender Nachfrage konnte die Sunstar Hotelgruppe ihre Übernachtungen insgesamt auf dem Vorjahresstand halten. Während die Bündner Betriebe rückläufige Frequenzen zu verzeichnen hatten und die Berner Oberländer Hotels auf dem Niveau des Vorjahres blieben, konnten sich die beiden Walliser Betriebe verbessern:

- Die erzielten Logiernächte liegen insgesamt auf Vorjahresniveau
- Inländisches Gästeaufkommen praktisch auf Vorjahresniveau
- Rückgang von Gästen aus Deutschland und Frankreich, dafür deutlich mehr Übernachtungen aus den osteuropäischen Märkten, Skandinavien und Grossbritannien
- Die Bettenauslastung liegt unverändert bei 59%
- Der provisorische Umsatz erhöht sich leicht um 1%

Die wichtigsten Zahlen im Überblick (auf vergleichbarer Basis*)

	Winter 2013/14	Winter 2012/13	Differenz
	Total	Total	Total
Logiernächte	131'515	131'180	+/-0%
• Schweiz	76'027	76'888	-1%
• Deutschland	16'381	18'097	-9%
• Grossbritannien	11'144	10'070	+11%
• Benelux	9'354	8'555	+9%
• Osteuropa	5'460	3'538	+54%
• Frankreich	2'416	2'589	-7%
• Skandinavien	2'299	1'762	+30%
Hotelumsatz in CHF (provisorisch)	26.7 Mio.	26.4 Mio.	+1%

* unter Berücksichtigung der beiden erst seit Mai 2013 zu Sunstar gehörenden Hotels «Villa Caesar» in Brissago sowie «Castello di Villa» im Piemont weist die Gruppe für den Winter 2013/14 insgesamt 135'015 Logiernächte (+ 2.9%) sowie einen provisorischen Umsatz von 27.3 Mio. (+ 3.4%) auf.

Praktisch gehaltene Gästezufriedenheit

Die aktuell rund 4'100 ausgewerteten Gästefragebögen (Rücklaufquote 19%) ergaben beim Gesamteindruck eine Note von 5.72 (Maximum: 6.00). In der Vorsaison wurde ein Wert von 5.76 erreicht. Die Spitzenwerte liegen bei Freundlichkeit/Service (5.86) und bei der Sauberkeit der Zimmer (5.86%). Insgesamt 91% der Gäste würden wieder in einem Sunstar Hotel Ferien machen (2% nicht mehr).

Ergebnisse 46. Geschäftsjahr

Die Resultate des 46. Geschäftsjahres (Sommer 2013 und Winter 2013/14) werden im Ende August 2014 erscheinenden Geschäftsbericht publiziert. Dank dem verbesserten Sommer sowie dem gehaltenen Winter 2013/14 dürfte der im Vorjahr erlittene Verlust von CHF 0.9 Mio. spürbar reduziert werden.

Buchungsstand Sommersaison 2014 leicht verbessert

Der aktuelle Buchungsstand für den Sommer liegt 3.6% über dem Vorjahresniveau mit weiterhin zurückliegenden Volumen im Bündnerland, gehaltenen Frequenzen im Berner Oberland sowie verbesserter Nachfrage im Wallis, dem Tessin und im Piemont.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Sunstar Hotels
Beat Hess, Geschäftsführer
Galmsstrasse 5, CH-4410 Liestal, Telefon: 061 925 70 70
geschaeftsfuehrung@sunstar.ch

Sunstar-Holding AG

Die 1969 gegründete und an der elektronischen Handelsplattform OTC-X der Berner Kantonalbank gelistete Sunstar-Holding AG mit Sitz in Liestal/BL besitzt und betreibt zwölf SUNSTAR Ferienhotels überwiegend im 4-Sterne-Segment in den Schweizer Bergen, im Tessin und im Piemont (Arosa, Davos (2), Flims, Klosters, Lenzerheide, Grindelwald, Wengen, Saas-Fee, Zermatt, Brissago und Isola d'Asti/Piemont) mit insgesamt 1'928 Betten. Im Jahre 2016 ist die Eröffnung eines weiteren Betriebes in Pontresina mit 106 Betten geplant. Als weltweit erste Hotelgruppe garantiert Sunstar seit 2008 klimaneutrale Ferien in allen Schweizer Betrieben. Neben ihrer nachhaltigen Ausrichtung legt Sunstar auch Wert auf vielfältige Urlaubs- und Erlebnisangebote zu einem attraktiven Preis-/Leistungs-Verhältnis.

Eine Fotodokumentation zu SUNSTAR finden Sie unter www.sunstar.picturepark.com/Start/Sunstar.