

Liestal, 22. November 2012

Medienmitteilung 08/12

Sunstar Hotels

Sommersaison 2012: Sunstar Hotels litten unter der Frankenstärke

Die Sunstar Hotelgruppe war in der Sommersaison 2012 (Mai bis Oktober) deutlich den Auswirkungen der Frankenstärke ausgesetzt. Das Volumen war spürbar tiefer als im Vorjahr, was sich vorwiegend auf die reduzierte Nachfrage der Gäste aus den EU-Ländern sowie aus Grossbritannien zurückführen lässt. Der momentane Buchungsstand für den bevorstehenden Winter sowie für die nächste Sommersaison liegt hingegen beträchtlich über dem Vorjahr.

- **Die Übernachtungen gingen um 8.6% zurück, der provisorische Umsatz reduzierte sich um 5.1%**
- **Unter Berücksichtigung des Betriebes in Arosa, das wegen Erneuerungsarbeiten im Sommer 2011 geschlossen blieb und Saas-Fee, das am 2. Dezember 2011 neu eröffnet wurde, reduzierten sich die Übernachtungen gar um 17% und der Umsatz um 16%**
- **Die Auslastung reduzierte sich von 62% auf 51% bzw. ohne Arosa und Saas-Fee auf 49%.**

Branchengemäss litt Sunstar im 1. Halbjahr ihres 45. Geschäftsjahres (Sommersaison 2012 von Mai bis Oktober) unter dem starken Rückgang des preissensiblen Gruppengeschäftes und des Veranstaltungsgeschäftes aus dem EU-Raum. Der Privatgast-Anteil konnte hingegen gehalten werden.

Bezeichnend sind auch die Entwicklungen der Herkunftsländer: Der wichtigste Markt, Deutschland, halbierte sich. Ebenfalls ging die Nachfrage aus den Benelux-Staaten und Grossbritannien massiv zurück. Die Zahl der Schweizer Gäste war mit 13% ebenfalls rückläufig (bereinigt, ohne Arosa und Saas-Fee). Bedingt durch den Ausfall der ausländischen Gästen erhöhte sich der Anteil aus der Schweiz am Gesamtaufkommen jedoch auf 52% (Vorjahr: 46%), so viel wie noch nie zuvor.

Am stärksten betroffen von der obigen Entwicklung waren die Bündner Betriebe mit Rückgängen zwischen 39% (Flims) und Lenzerheide (14%). Die Berner und Walliser Betriebe hatten hingegen „nur“ Rückgänge im einstelligen Prozent-Bereich.

Wie im Vorjahr ist die von den Gästen erlebte Qualität der angebotenen Dienstleistungen auch in der Sommersaison 2012 erfreulich: Die rund 5'700 ausgewerteten Gästebefragungen (Rücklaufquote 21%) ergaben beim Gesamteindruck eine Note von 5.80 (Maximum: 6.00) mit Spitzenwerten von 5.88 (Freundlichkeit und Service) und 5.88 (Sauberkeit und Zimmer) bzw. 5.86 (Reservationsannahme). Beachtliche 88% der Gäste würden wieder kommen, jedoch nur 1% hingegen nicht mehr (11% ohne Angabe).

Der Buchungsstand für die bevorstehende Wintersaison 2012/13 sieht immerhin besser aus: Gegenwärtig beträgt der Vorsprung gegenüber dem Vorjahr 13%. Auch die Vorausbuchungen für die kommende Sommersaison liegen mit 52% wesentlich über dem Vorjahr.

Die detaillierten Resultate der Sommersaison 2012 (1. Halbjahr des 45. Geschäftsjahres) erscheinen im Sunstar Halbjahresbericht Ende Januar 2013.

Die wichtigsten Zahlen im Überblick

	Sommer 2012		Sommer 2011	Differenz ¹⁾	
	Total	Vergleichbare Basis exkl. Arosa und Saas-Fee*	Total	Vergleichbare Basis exkl. Arosa und Saas-Fee*	Total
Logiernächte	125'028 (100%)	113'001	136'745 (100%)	-17%	-8.6%
• Schweiz	64'657 (52%)	54'806	62'794 (46%)	-13%	+3%
• Deutschland	15'897 (13%)	14'976	31'749 (23%)	-53%	-50%
• Grossbritannien	5'991 (5%)	5'758	7'574 (6%)	-24%	-21%
Hotelumsatz in CHF (provisorisch)	15.5 Mio.	13.7 Mio.	16.3 Mio.	-16%	-5.1%

1) Die Prozentsätze nehmen Bezug zu den Werten ohne Rundung

* Neueröffnung des Sunstar Hotel Beau-Site Saas-Fee: 2. Dezember 2011.

Das Sunstar Parkhotel Arosa war während der gesamten Sommersaison 2011 wegen Erneuerungsarbeiten geschlossen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Sunstar Hotels
 Beat Hess, Geschäftsführer
 Galmsstrasse 5, CH-4410 Liestal, Telefon 061 925 70 70
 info@sunstar.ch, www.sunstar.ch

Fotomaterial zu Sunstar finden Sie auf unserer Homepage www.picturepark.ch/sunstar

Sunstar Holding AG

Die 1969 gegründete und an der Plattform OTC-X der Berner Kantonalbank gelistete Sunstar-Holding AG mit Sitz in Liestal/BL besitzt und betreibt zehn Sunstar Ferienhotels überwiegend im 4-Sterne-Segment in den Schweizer Bergen (Arosa, Davos (2), Flims, Klosters, Lenzerheide, Grindelwald, Wengen, Saas-Fee und Zermatt) mit insgesamt 1'846 Betten. Auf die Wintersaison 2014/15 ist die Eröffnung eines weiteren Betriebes in Pontresina mit 108 Betten geplant. Als weltweit erste Hotelgruppe garantiert Sunstar seit 2008 klimaneutrale Ferien in allen Betrieben. Neben ihrer nachhaltigen Ausrichtung legt Sunstar auch Wert auf vielfältige Urlaubs- und Erlebnisangebote zu einem attraktiven Preis-/Leistungs-Verhältnis.