ATTENTION : HAMEÇONNAGE

Alerte de sécurité: hameçonnage et usurpation d'identité

Les messages frauduleux peuvent sembler très convaincants et contenir des informations connues concernant des réservations ou l'entreprise. Veuillez vérifier avec une attention particulière tout message inattendu.

A) WhatsApp / Messages privés concernant les réservations d'hôtel

Un message fait référence à une réservation existante et vous demande d'ouvrir un lien, de confirmer vos données personnelles ou d'effectuer un paiement.

Signes d'alerte typiques:

- Sunstar n'utilise pas de messages privés ni de messages WhatsApp pour formuler de telles demandes.
- Pression liée à un délai ou menace d'annulation.
- Le lien ne mène pas vers un canal de communication officiel ou habituellement utilisé.

B) E-mails frauduleux adressés aux clients des hôtels

Un e-mail se fait passer pour un message de l'hôtel ou d'un partenaire de réservation et demande un paiement, des données de carte de crédit ou une nouvelle vérification.

Signes d'alerte typiques:

- Vérifiez attentivement l'adresse e-mail de l'expéditeur et son domaine.
- Demande de paiement inattendue ou lien inhabituel.
- Des noms connus, des informations sur l'hôtel et des données de voyage ne constituent pas une preuve d'authenticité.

C) Fausses commandes adressées aux fournisseurs et partenaires commerciaux

Des personnes inconnues utilisent le nom du groupe Sunstar ou celui de membres de la direction pour passer de fausses commandes ou demander des offres de prix.

Signes d'alerte typiques:

- L'e-mail ne provient pas d'une adresse officielle @sunstar.ch.
- L'adresse de facturation est correcte, mais l'adresse de livraison est différente ou inconnue.
- Commande inhabituellement importante, demande d'un nouveau client ou pression temporelle exceptionnelle.

Comment vous protéger

Ne réagissez pas. N'ouvrez aucun lien suspect et ne saisissez aucune donnée personnelle, de carte de crédit ou de paiement.

Vérifiez l'expéditeur. Les fournisseurs doivent accepter les commandes de Sunstar uniquement si elles proviennent d'adresses e-mail officielles en @ sunstar.ch.

En cas de doute, vérifiez. Avant d'effectuer un paiement, de transmettre des informations ou d'expédier des marchandises, contactez l'hôtel Sunstar auprès duquel vous avez réservé ou directement Sunstar, en utilisant les coordonnées officielles indiquées sur sunstar.ch.

Remarque: Les exemples illustrent des schémas de fraude typiques. Les tentatives d'escroquerie peuvent prendre différentes formes et évoluer constamment.

Sunstar
SWISS HOTEL COLLECTION