ATTENZIONE: PHISHING

Avviso di sicurezza: phishing e furto d'identità

I messaggi fraudolenti possono sembrare molto autentici e contenere informazioni note relative a prenotazioni o all'azienda. Si prega di verificare con particolare attenzione i messaggi inattesi.

A) WhatsApp / Messaggi privati relativi alle prenotazioni alberghiere

Un messaggio fa riferimento a una prenotazione esistente e invita ad aprire un link, confermare i propri dati personali o effettuare un pagamento.

Segnali di allarme tipici:

- Sunstar non utilizza messaggi privati né messaggi WhatsApp per formulare richieste di questo tipo.
- Pressioni legate a scadenze o minacce di cancellazione.
- Il link non rimanda a un canale di comunicazione ufficiale o previsto.

B) E-mail fraudolente agli ospiti degli hotel

Un'e-mail si spaccia per una comunicazione dell'hotel o di un partner di prenotazione e richiede un pagamento, i dati della carta di credito o una nuova verifica.

Segnali di allarme tipici:

- Controllare attentamente l'indirizzo e-mail del mittente e il relativo dominio.
- Richieste di pagamento inattese o link insoliti.
- Nomi conosciuti, informazioni sull'hotel e dettagli di viaggio non costituiscono una prova di autenticità.

C) Ordini falsificati a fornitori e partner commerciali

Persone sconosciute utilizzano il nome del gruppo Sunstar o di membri della direzione aziendale per effettuare ordini fraudolenti o richiedere preventivi.

Segnali di allarme tipici:

- L'e-mail non proviene da un indirizzo ufficiale @sunstar.ch.
- L'indirizzo di fatturazione è corretto, ma l'indirizzo di consegna è diverso o sconosciuto.
- Ordini insolitamente elevati, richieste da nuovi clienti o particolare urgenza.

Come proteggersi

Non reagite. Non aprite link sospetti e non inserite dati personali, dati della carta di credito o informazioni di pagamento.

Verificate il mittente. I fornitori devono accettare ordini Sunstar esclusivamente se provengono da indirizzi e-mail ufficiali @sunstar.ch.

In caso di dubbio, verificate. Prima di effettuare pagamenti, trasmettere informazioni o spedire merci, contattate l'hotel Sunstar presso il quale avete prenotato oppure direttamente Sunstar, utilizzando i recapiti ufficiali indicati su sunstar.ch.

Nota: Gli esempi illustrano schemi di frode tipici. I tentativi di truffa possono assumere forme diverse e sono in continua evoluzione.

Sunstar
SWISS HOTEL COLLECTION