



**Sunstar**

SWISS HOTEL COLLECTION

# Klimaneutrale Ferien

# Klimaneutraler Aufenthalt

Der Klimawandel ist eine der zentralsten Herausforderungen des 21. Jahrhunderts. Auch im Alpenraum, sozusagen vor unserer Haustüre, sind die Auswirkungen bereits spürbar. Praktisch täglich wird von klimabedingten Naturereignissen berichtet. Sunstar handelt – seit Mai 2008 kompensieren die Sunstar Hotels als weltweit erste Hotelgruppe ihren gesamten CO<sub>2</sub>-Ausstoss in allen Schweizer Betrieben vollumfänglich – und ist damit Vorreiter unter den Ferienanbietern.

Für weitere Informationen und eine detaillierte Anleitung, wie Sie Ihren persönlichen Kompensationsbeitrag ausrechnen und begleichen können, kontaktieren Sie bitte die Réception.

## **DAS ENGAGEMENT DER SUNSTAR HOTELS**

Die Sunstar Hotels setzen alles daran, die Energieeffizienz mit gezielten energiesparenden Investitionen laufend zu verbessern und so den CO<sub>2</sub>-Ausstoss kontinuierlich zu reduzieren. Um einen noch konsequenteren Beitrag zum Klimaschutz zu leisten, haben wir uns für die vollständige Kompensation des verbleibenden CO<sub>2</sub> entschieden. Dieser Mehrwert ist für Sunstar Gäste kostenlos.

## **VOLLSTÄNDIGE CO<sub>2</sub>-KOMPENSATION DES HOTELAUFENTHALTES**

Sunstar lässt jährlich die CO<sub>2</sub>-Emissionen berechnen. Darin enthalten ist nicht nur der Ausstoss aller Energieträger (Strom, Gas, Öl, Wasser), sondern auch derjenige, welcher beim Einkauf über die Produktion bis hin zur Entsorgung von Gütern und Lebensmitteln anfällt. Dies ergibt pro Jahr zurzeit gut 5'000 Tonnen. Diese Menge wird in Zusammenarbeit mit der Klimaschutzstiftung «myclimate» in einem ausgewählten Projekt kompensiert. Dadurch erfolgt eine Reduktion der Emissionen und erneuerbare Energien werden gefördert.

# Nachhaltigkeit konkret umgesetzt

**Die Sunstar Hotels setzen sich seit vielen Jahren für nachhaltige Betriebsführung und Dienstleistungen ein.**

Wir setzen folgende Massnahmen zu Gunsten der Nachhaltigkeit um:

## **IM GANZEN HOTEL**

Nichtraucher-Hotels, wo möglich mit Fumoir (Raucherzone) • Keine Geräte (TV, Computer) im Stand-by-Modus • Bezug von 100 % CO<sub>2</sub>-freiem Strom aus erneuerbaren Energieträgern • Thermostate an Heizkörpern; Temperatur-Absenkung bei Nichtgebrauch • Optimierte Warmwasser-Temperatur • Überwiegend Isolierfenster der neusten Generation • Stromsparlampen, Bewegungsmelder • Keine Klimaanlage

→ Die komplette Übersicht finden Sie unter [www.sunstar.ch/nachhaltigkeit](http://www.sunstar.ch/nachhaltigkeit).

## **IM GÄSTEBEREICH**

Wechsel der Bett- und Frottierwäsche nur bei Bedarf oder auf Gästewunsch • Matratzen und Kissen werden regelmässig gereinigt und desinfiziert • Duschköpfe mit Sparbrausen • Minibar wird bei Nichtbelegung des Zimmers ausgeschaltet

## **BEI DER SERVICEQUALITÄT**

Erhebung der Gästezufriedenheit, detaillierte Auswertung • Ferienerlebnisse: Vielseitige Erlebnisprogramme mit Bezug zur lokalen Kultur • Laufende, ehrliche und transparente Information

## **BEI DIENSTLEISTUNGEN**

Gästefreundliches Preis- und Rabattsystem und faire Annullationsbedingungen • Gratis-SBB-Billett ab 7 Nächten für die Hin- und Rückreise ab/bis CH-Wohnort oder -Grenze • Gratis-Abholservice am Bahnhof bzw. Busstation; Hotelbusse mit Dieselpartikelfilter

## **BEI VERBRAUCHSGÜTERN**

Drucksachen aus schweizerischem FSC-Papier, 100%-Recycling-Kopierpapier • Mehrweggebinde • Abfallvermeidung/-trennung/-verwertung • Keine Weichspüler; Minimum an Chemikalien • Wenig Batterie-Einsätze



## BEI LEBENSMITTELN

Verzicht auf Fleisch und Fisch von bedrohten oder nicht artgerecht gehaltenen Tieren

→ «Schwarze Liste»/WWF-Empfehlungen bei Meerestieren • Keine Wachstumshormone, keine Antibiotika • Mehrere Fairtrade-Produkte (Kaffee, Orangensaft, Zucker, Bananen, Honig und Schokolade) • Regionales und saisonales Speiseangebot • Menuangebot mit Vollwert- und Vegetarischen-Alternativen • Hoteleigene Kräutergärtchen

## BEI DER WEINLINIE

SUNSTAR Selection Die nachhaltige Weinlinie • Weine aus der Umgebung, damit die Wege vom Weingut bis zum Gast kurz sind • Flaschen aus Leichtglas hergestellt • Papier für die Etiketten ist FSC-zertifiziert

## IN DER TECHNIK

Eigener Technologie- und Energiespezialist • Moderne Heizungs-, Lüftungs- und Kühlsysteme (Bsp. Klosters und Familienhotel Davos: Holzpellet-Heizung) • Anschluss der Hotels ans Fernwärmesystem der Gemeinden (Lenzerheide, Grindelwald) • Automatische Abschaltung von Stromfressern • Energieleitsysteme kontrollieren Lüftungs- und Heiztemperaturen • Einrichtungen zur Wärmerückgewinnung • Monatliche Erhebung des Energieverbrauchs • Saisonale Energieberichte und -analysen • Ladestationen für Elektroautos

## SOZIALES

Ferrienerlebnisse schaffen Platz für Begegnungen • Gratis-Ferien für Benachteiligte in Kooperation mit Caritas • Defibrillatoren an allen Réceptionen • Mitarbeiterbefragungen • Erfolgsbeteiligung aller Mitarbeitenden • Sunstar Academy für Mitarbeitende (Fortschrittliches Schulungs- und Förderungssystem, optimierte interne Kommunikation dank Intranet, Innovations-Management) • Laufende Schulung/Sensibilisierung der Mitarbeitenden in Bezug auf Nachhaltigkeit

# Welches Projekt wird unterstützt?

## SUNSTAR STELLT HOHE ANFORDERUNGEN

- Auszeichnung mit dem Gold Standard (von Umweltorganisationen unterstütztes Qualitätslabel)
- Zusätzlich zur CO<sub>2</sub>-Reduktion muss auch ein Zusatznutzen für die lokale Bevölkerung erwiesen sein. (Bsp.: Arbeitsplätze, Know-how)
- Projekt, das nicht gegen Menschenrechte verstösst
- Sorgfältige Prüfung des Projektpartners mit Einbezug lokaler Unternehmungen

## BIOMASSE-KOCHER IN SHANXI, CHINA

- Ersatz von traditionellen Kohleherden durch saubere Gas-Herde, mit Biomasse betrieben
- Über 128'000 installierte Kocher haben seit Beginn über 450'000 Tonnen Holzkohle eingespart (Stand Feb. 2015)
- Die Benutzer sparen viel Geld, da keine Kohle mehr gekauft werden muss

Mehr Informationen zum Projekt in China unter [www.sunstar.ch/nachhaltigkeit](http://www.sunstar.ch/nachhaltigkeit).

## Klimaneutrale An- und Abreise

In der Kompensation durch Sunstar einzig nicht enthalten ist die individuelle An- und Abreise mit dem Auto oder Flugzeug. Sie als Sunstar Gast haben die Möglichkeit, auch diese klimaneutral zu gestalten.

## SO FUNKTIONIERT'S

Aufgrund Ihrer Angaben errechnen wir den CO<sub>2</sub>-Ausstoss und setzen den Kompensationsbetrag dafür auf die Rechnung. Dieser kommt dem Projekt von «myclimate» zugute.

## DIE UMWELT UND SUNSTAR DANKEN

Mit Ferien in einem Sunstar Hotel gönnen Sie sich nicht nur ein Stück Lebensfreude und Lebensqualität, Sie leisten zudem einen echten Beitrag zum Schutz der Umwelt und des Klimas.



# Kontakt und Sunstar Partner

## KONTAKT

Weitere Informationen zum Thema «Nachhaltigkeit/ Klimaneutralität» erhalten Sie an der Réception Ihres Sunstar Hotels oder am Hauptsitz der Sunstar Hotels.

### **Sunstar Hotels**

4410 Liestal/Schweiz

+41 (0)61 925 70 70

info@sunstar.ch

sunstar.ch

## UNSERE PARTNER

### **Berechnung des CO2-Ausstosses**

E2 Management Consulting AG

8057 Zürich/Schweiz

+41 (0)44 368 50 20

e2mc.com

### **Kompensation des CO2-Ausstosses**

«myclimate»

8002 Zürich/Schweiz

+41 (0)44 500 43 50

myclimate.ch