

# Ergänzungen zu den Annullationsbedingungen

## HABEN SIE EINE TAGESRATE DIREKT ÜBER SUNSTAR GEBUCHT?

Gäste mit flexiblen bzw. erstattbaren Raten können ihre Reservierung kostenlos stornieren oder umbuchen, sofern ein begründbarer und belegbarer Zusammenhang mit Covid-19 dargelegt werden kann und damit einen Aufenthalt im Hotel oder die Anreise in die Region unmöglich macht (z.B. die Schweiz oder die Region wird als Risikoland/gebiet eingestuft, Gast erkrankt an Covid-19).

## HABEN SIE EINEN FIX-TARIF DIREKT ÜBER SUNSTAR GEBUCHT?

Gäste mit einem FIX-Tarif (non-refundable rate) und einem geplanten Aufenthalt in einem unserer Hotels bis einschliesslich 31. Januar 2021 können ihre Reservierung auf einen späteren Zeitpunkt ohne Umbuchungsgebühren (je nach Verfügbarkeit und geltenden Preisen) verschieben oder gegen Vorlage des Vorauszahlungsbelegs (wird vom Hotel ausgestellt) im gleichen Sunstar Hotel innert einem Jahr ab der Ausstellung an eine erneute Buchung anrechnen lassen. Vorausgesetzt die Buchung erfolgte vor dem 11.11.2020 und es kann ein begründbarer und belegbarer Zusammenhang mit Covid-19 dargelegt werden, welcher damit einen Aufenthalt im Hotel oder die Anreise in die Region verhindert (z.B. die Schweiz oder die Region wird als Risikoland/gebiet eingestuft, Erkrankung an Covid-19).

## BEDINGUNGEN FÜR DEN VORAUSZAHLUNGSBELEG:

- Der Beleg ist persönlich und nicht übertragbar.
- Der Beleg ist nach Ausstellung für 1 Jahr gültig und kann im selben Hotel wieder eingelöst werden.

**Um das Aufenthaltsdatum zu ändern oder einen Vorauszahlungsbeleg anzufordern, wenden Sie sich bitte direkt an das Hotel.**

## HABEN SIE ÜBER EINEN DRITTANBIETER GEBUCHT?

Gäste, die über ein Reisebüro, eine Online-Buchungsplattform oder andere Dritte gebucht haben, wenden sich für ihre Umbuchungs-, Stornierungs- oder Gutscheinanfrage bitte direkt an ihren Buchungsanbieter. Dieser erläutert Ihnen die für Ihre Buchung geltenden Optionen für Änderungen, Stornierungen oder Gutscheine.

15.12.2020