

Allgemeine Bedingungen

BERECHTIGTE PERSONEN

Die Treuekarte ist für natürliche Personen über 16 Jahre gültig.

ÜBERTRAGBARKEIT DER KARTE

Formlos für alle im gleichen Haushalt lebenden Personen ab 16 Jahren. Für seine Kinder im Alter zwischen 16 und 25 Jahren, die nicht mehr im gleichen Haushalt leben, kann der Treuekarteninhaber eine Karte mit gleichem Status bestellen. Voraussetzung dafür ist mindestens ein gemeinsamer Aufenthalt in einem Sunstar Hotel in der Vergangenheit.

RABATTBERECHTIGUNG

Für den Karteninhaber sowie für allfällige Begleitpersonen im gleichen Zimmer, sowie für Personen im gleichen Haushalt lebend, auch im separaten Zimmer.

Ausnahme: Karteninhaber der Stufe «Bergkristall» dürfen zusätzlich maximal 3 weitere Zimmer zu den gleichen Konditionen (Rabatte und Leistungen der Stufe Bergkristall) buchen; unabhängig ob diese Personen im gleichen Haushalt leben (vorausgesetzt Ferienaufenthalt zur gleichen Zeit wie der Karteninhaber).

ÜBERNACHTUNGEN SAMMELN

Es werden alle Übernachtungen dem Treuekonto gutgeschrieben, die der Karteninhaber sowie allfällige Begleitpersonen ab 16 Jahren im gleichen Zimmer im Hotel verbracht haben.

STUFEN UND STUFENWECHSEL

Das Sunstar Treueprogramm beinhaltet die 4 Stufen Alpenrose, Enzian, Edelweiss und Bergkristall und berechtigt zu Vorzugskonditionen in den Hotels sowie bei angeschlossenen Kooperationspartnern.

Nach dem ersten Aufenthalt im Hotel erhält der Gast auf Wunsch eine Treuekarte (Stufe Alpenrose). Ab dem zweiten Aufenthalt startet die Gutschrift von Übernachtungen.

Der Wechsel in die nächst höhere Stufe erfolgt automatisch und wird durch die Sunstar-Zentrale vorgenommen (inkl. Versand der neuen Treuekarte). Die abgelaufene Treuekarte ist ab dann nicht mehr gültig und kann bei einem nächsten Aufenthalt im Hotel abgegeben werden.

Ein Stufenwechsel bzw. der Wechsel der Leistungen ist nur nach einem Aufenthalt möglich; d. h. die Leistungen, die beim Ferienstart Gültigkeit haben, gelten für den ganzen Aufenthalt. Erst beim nächsten Aufenthalt profitiert der Gast von den Leistungen der nächst höheren Stufe.

BUCHUNGSMODALITÄTEN

Die Karte enthält auf der Rückseite eine persönliche Treuekarten-Nummer, diese sollte der Karteninhaber bei Reservationen und Bestellungen immer angeben. Die Buchungsmodalitäten bei den Kooperationspartnern finden Sie auf der Seite «Unsere Kooperationspartner».

WEITERE BEDINGUNGEN

Die Sunstar Treuekarte ist:

- gültig für Buchungen, die direkt via Sunstar erfolgen
- einsetzbar auf publizierte Tagespreise, sowie auf speziell gekennzeichnete Erlebnis- und Spezialangebote
- nur kumulierbar mit Homepagerabatt, Aktionsbons und Privilege-Cheques

Bei Buchungen via Reisebüro, Reiseveranstalter oder Internet-Buchungsportalen werden lediglich die Übernachtungen auf dem Treuekonto gutgeschrieben.

Änderungen bleiben vorbehalten.

Das neue Sunstar Treueprogramm ersetzt alle bisherigen Bonusprogramme von Sunstar.

Es steht Sunstar jederzeit frei, das Treueprogramm zu ändern oder aufzuheben. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.