

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ SUNSTAR

Conditions générales

PERSONNES AUTORISÉES

La carte de fidélité est réservée aux personnes physiques de plus de 16 ans.

CESSIBILITÉ DE LA CARTE

Sans formalités d'aucune sorte pour toutes les personnes âgées de 16 ans et plus vivant dans le même foyer. Pour les enfants âgés de 16 à 25 ans qui ne vivent plus dans le même foyer, le détenteur de la carte de fidélité peut commander une carte avec le même statut. Seule condition: avoir passé au moins un séjour commun dans le passé dans un hôtel Sunstar.

DROIT À UNE RÉDUCTION

Pour le détenteur de la carte et pour les éventuelles personnes qui l'accompagnent dans la même chambre, ainsi que pour les personnes vivant dans le même foyer, également dans une chambre séparée.

Exception: les détenteurs de la carte du niveau «Bergkristall» peuvent réserver en plus un maximum de trois autres chambres aux mêmes conditions (réductions et avantages du niveau «Bergkristall»); indépendamment du fait que ces personnes vivent ou non dans le même foyer (à condition que le séjour ait lieu en même temps que celui du détenteur de la carte).

COLLECTE DE NUITÉES

Toutes les nuits passées dans la même chambre d'hôtel par le détenteur de la carte et toutes les personnes de plus de 16 ans qui l'accompagnent sont créditées sur le compte fidélité.

NIVEAUX ET CHANGEMENT DE NIVEAUX

Le programme de fidélité Sunstar se compose de quatre niveaux: Alpenrose, Enzian, Edelweiss et Bergkristall, et donne droit à des conditions préférentielles dans les hôtels ainsi qu'auprès des partenaires de Sunstar.

Après le premier séjour dans l'hôtel, le client peut recevoir une carte de fidélité (niveau «Alpenrose»). À partir du deuxième séjour, le crédit de nuitées commence.

Le passage au niveau supérieur se fait automatiquement et est effectué par le siège de Sunstar (y compris l'envoi de la nouvelle carte de fidélité). La carte de fidélité expirée n'est alors plus valable et peut être rendue à l'hôtel lors du séjour suivant.

Tout changement de niveau ou d'avantages n'est possible qu'après un séjour, c'est-à-dire que les avantages valables au début du séjour sont valables pour toute la durée du séjour. Ce n'est que lors du séjour suivant que le client profite des avantages du niveau supérieur.

MODALITÉS DE RÉSERVATION

Le dos de la carte contient un numéro de carte de fidélité personnel que le détenteur de la carte est tenu d'indiquer lors de ses réservations et commandes. Vous trouverez sur la page «Nos partenaires»

les modalités de réservation auprès des partenaires de Sunstar.

AUTRES CONDITIONS

La carte de fidélité Sunstar:

- est valable pour les réservations directement via Sunstar;
- est applicable sur les prix journaliers publiés, ainsi que sur les activités et les offres spéciales indiquées;
- n'est applicable qu'avec la réduction de la page d'accueil, les bons d'actionnaire et les chèques «Privilège».

En cas de réservation auprès d'une agence de voyage, d'un voyageur ou d'un portail de réservation en ligne, seules les nuits sont créditées sur le compte fidélité. Sous réserve de modifications.

Le nouveau programme de fidélité Sunstar remplace tous les programmes de bonus précédents de Sunstar. Sunstar se réserve le droit de modifier ou d'annuler le programme de fidélité.

Tout recours juridique est exclu.